

rina vrutaal

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 — Definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door HVM Support, handelend onder de naam rinavrutaal.nl, gevestigd te Someren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67853595. In deze voorwaarden wordt gerefereerd aan rinavrutaal.nl als 'ik'.
 2. Jij bent de wederpartij: de persoon of organisatie die gebruikmaakt van mijn diensten of een overeenkomst met mij aangaat.
 3. Met 'overeenkomst' wordt bedoeld de overeenkomst van opdracht op grond waarvan ik tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
 4. Met 'traject' wordt bedoeld een meerdelige dienst bestaande uit een combinatie van componenten, zoals een online leeromgeving, individuele sessies en begeleiding, die als geheel worden aangeboden en gefactureerd.
 5. Met 'losse sessie' wordt bedoeld een individuele afspraak die los van een traject wordt afgenomen, zoals een therapiesessie of burn-outsessie.
-

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden en overeenkomsten waarbij ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op derden die ik in het kader van de overeenkomst inschakel.
 3. Van toepassing is steeds de versie van deze algemene voorwaarden die gold op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, zoals gepubliceerd op rinavrutaal.nl.
 4. De toepasselijkheid van jouw algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 5. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijft het overige onverminderd van toepassing.
-

Artikel 3 — Aanbod en offerte

1. Indien in het aanbod geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het aanbod na 14 kalenderdagen.
 2. Ik ben pas gebonden aan het aanbod wanneer jij dit binnen de aanvaardingstermijn accepteert.
 3. Ik kan niet aan mijn aanbod worden gehouden indien jij redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
 4. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoedachten.
-

Artikel 4 — Tarieven en betaling

1. In het aanbod staat de prijs van de gekozen dienst vermeld, inclusief btw en eventuele bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling. Onder acceptatie wordt mede verstaan een mondelinge of schriftelijke bevestiging van deelname of opdracht, ook indien geen formeel aanbod of offerte is uitgebracht.
 3. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 4. Trajecten worden vooraf gefactureerd, in één keer of in termijnen. Toegang tot een eventuele online leeromgeving wordt verschaft na ontvangst van de (eerste) betaling. Betaling in termijnen is op verzoek mogelijk; ik ben gerechtigd de uitvoering op te schorten totdat de verschuldigde termijn is voldaan.
 5. Losse sessies worden maandelijks achteraf gefactureerd. Alle sessies van dezelfde kalendermaand worden op één factuur vermeld. Deze factuur kan worden ingediend bij de zorgverzekeraar, voor zover jouw polis voorziet in vergoeding.
 6. Ik factureer altijd rechtstreeks aan jou, niet aan jouw zorgverzekeraar of werkgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Jij bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling, ongeacht of jouw zorgverzekeraar of werkgever de kosten (al dan niet gedeeltelijk) vergoedt of heeft vergoed.
 7. Therapiesessies komen mogelijk in aanmerking voor (gedeeltelijke) vergoeding vanuit de aanvullende zorgverzekering, afhankelijk van jouw polis. Loopbaancoaching komt uitdrukkelijk niet in aanmerking voor vergoeding via de zorgverzekeraar. Ik kan geen garantie geven over de hoogte of het bestaan van een vergoeding; dat is uitsluitend afhankelijk van jouw verzekeraar en polis.
 8. Ik behoud mij het recht voor mijn tarieven te wijzigen. Tarieven worden niet verhoogd gedurende de looptijd van een lopend traject.
 9. Bij niet-tijdige betaling ben jij van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor jouw rekening.
-

Artikel 5 — Informatieverstrekking

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig aan mij beschikbaar.
 2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens, ook indien afkomstig van derden.
 3. Jij vrijwaart mij voor schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan dit artikel.
 4. Indien door het uitblijven van tijdige informatie vertraging ontstaat, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening.
-

Artikel 6 — Uitvoering van de overeenkomst

1. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Op mij rust een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Jij erkent dat resultaten mede afhankelijk zijn van jouw eigen inzet en bereidheid.

2. Jij neemt volledige verantwoordelijkheid voor eigen keuzes en beslissingen. Mijn begeleiding vervangt geen medisch, psychiatrisch of psychologisch advies van een daartoe bevoegde zorgverlener en kan niet worden beschouwd als vervanging van reguliere zorg.
 3. Ik ben gerechtigd bij de uitvoering van mijn werkzaamheden derden in te schakelen.
 4. Ik ben gerechtigd jou door te verwijzen naar een andere zorgverlener indien de hulpvraag buiten mijn deskundigheid valt of mijn begeleiding ontoereikend blijkt.
 5. Ik ben aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT) en werk conform de beroepscode en kwaliteitseisen van deze beroepsvereniging.
-

Artikel 7 — Wijziging en annulering

1. Voor trajecten en programma's wordt gewerkt met een intake. Ik ben gerechtigd deelname te weigeren indien ik na de intake van mening ben dat mijn dienstverlening niet passend is.
2. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de werkzaamheden moeten worden gewijzigd of aangevuld, passen wij de overeenkomst tijdig en in overleg aan.
3. Ik ben bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan waardoor van mij in redelijkheid niet kan worden gevergd dat ik de begeleiding voortzet. Ik ben in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding.
4. In geval van onvoorziene omstandigheden — waaronder ziekte — kan ik werkzaamheden onderbreken, verplaatsen of annuleren. Ik maak dit zo spoedig mogelijk kenbaar. Wij zoeken gezamenlijk naar een passende oplossing. Indien verplaatsing niet mogelijk is, heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel. Indien ik tijdelijk niet beschikbaar ben, zal ik zo mogelijk zorgdragen voor waarneming door een gekwalificeerde collega-therapeut. Jij wordt hierover tijdig geïnformeerd.
5. Indien jij de overeenkomst wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk en met opgave van reden te geschieden via rina@rinavrutaal.nl.

De overeenkomst kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos worden herroepen, tenzij de uitvoering binnen deze 14 dagen plaatsvindt of de overeenkomst B2B is gesloten. Bij trajecten waarbij direct na betaling toegang wordt verschaft tot een online leeromgeving, vervalt het herroepingsrecht op het moment van betaling.

Bij annulering na de bedenktijd, maar voor aanvang van de eerste sessie, wordt 50% van het overeengekomen bedrag opeisbaar, omdat direct toegang is verschaft tot de online leeromgeving.

Wanneer de werkzaamheden al zijn aangevangen, worden de tot dan toe gewerkte uren en gemaakte kosten direct opeisbaar, vermeerderd met 20% van de nog niet gebruikte looptijd van het traject. Voor het intensieve loopbaantraject geldt een minimum van 50% van de trajectprijs.

6. Een losse sessie of een individuele sessie binnen een traject kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd. Bij annulering binnen 48 uur of het niet verschijnen op de afspraak wordt de sessie volledig in rekening gebracht. Een op deze wijze vervallen sessie wordt niet ingehaald. Een tijdig geannuleerde sessie binnen een traject wordt ingehaald binnen de looptijd van dat traject.
7. Indien jij later dan 15 minuten aanwezig bent voor een sessie, vervalt de sessie en ontstaat geen recht op inhalen van de verloren tijd.
8. Het intensieve loopbaantraject kent geen vast sessieaantal. De trajectprijs omvat begeleiding en toegang tot de online leeromgeving gedurende een periode van maximaal 12 maanden. De startdatum is de datum van de (eerste) betaling, welke tevens de datum is

waarop toegang tot de online leeromgeving wordt verschaft. Binnen deze periode plan jij zelf de sessies. Het is jouw verantwoordelijkheid om de beschikbare ruimte te benutten. Na afloop van de 12 maanden eindigt het traject van rechtswege, ongeacht het aantal gevolgde sessies. Verdere begeleiding na afloop van het traject wordt gefactureerd tegen het dan geldende losse sessietarief.

Artikel 8 — Groepsprogramma's en trainingen

1. Jij wordt uitsluitend toegelaten tot een groepsprogramma of training indien jij voldoet aan de deelnamevereisten zoals besproken tijdens de intake. Ik kan deelname te allen tijde weigeren.
 2. Voor een groepsprogramma of training geldt een minimum van 4 deelnemers. Indien dit minimum niet wordt bereikt, wordt het groepsprogramma of de training geannuleerd en ontvang jij het reeds betaalde bedrag terug.
 3. Voor maximaal resultaat verwacht ik 100% commitment: aanwezigheid bij alle sessies en tijdige inlevering van opdrachten binnen het groepsprogramma of de training. Indien jij hieraan niet kunt voldoen, maak je dit tijdig kenbaar.
 4. Bij herhaaldelijk niet nakomen van de deelnamevereisten kan ik jou van het groepsprogramma of de training uitsluiten. Uitsluiting laat de betalingsverplichting onverlet.
 5. De inhoud en activiteiten van een groepsprogramma of training kunnen afwijken van het aangekondigde programma indien ik dit nodig acht. Ik kan de inhoud uitbreiden, beperken of aanpassen.
 6. Annulering van deelname aan een groepsprogramma of training door jou is uitsluitend per e-mail mogelijk. Indien jij gedurende het groepsprogramma of de training besluit te stoppen, is het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd, tenzij wij in overleg besluiten dat voortzetting niet wenselijk is. Indien de overeenkomst particulier is gesloten, worden kosten bij annulering vóór aanvang naar rato verrekend.
 7. Indien jij verhinderd bent voor een individuele sessie binnen een groepsprogramma of training, kan deze tot 48 uur van te voren kosteloos worden verzet. Groepssessies — sessies waarbij alle deelnemers tegelijk aanwezig zijn — kunnen niet worden verplaatst of ingehaald, tenzij anders overeengekomen. Ik stel de lesstof of een opname achteraf beschikbaar.
-

Artikel 9 — Online training

1. Met acceptatie van het aanbod voor een online training ontstaat direct een betalingsverplichting.
2. Na betaling ontvang jij toegang tot de training voor een periode van 12 maanden na de aankoopdatum. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om de training binnen deze periode te doorlopen en de content te benutten. Na afloop van de 12 maanden vervalt de toegang van rechtswege. Verlenging van de toegangsperiode is mogelijk tegen het dan geldende tarief.
3. De training is uitgesloten van het herroepingsrecht, omdat direct toegang wordt verschaft tot digitale content. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, worden kosten bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst B2B is gesloten.
4. Ik kan niet garanderen dat de training op ieder moment en via ieder apparaat beschikbaar is, omdat gebruik wordt gemaakt van software van derden.

5. Jij verkrijgt een beperkt en persoonlijk gebruiksrecht op de inhoud van de training voor eigen gebruik. Reproductie, doorgifte of openbaarmaking van de inhoud aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan, in welke vorm dan ook.
 6. Het creëren van een soortgelijk aanbod op basis van de inhoud van de training is niet toegestaan zolang jij toegang hebt tot de training, en evenmin in de 12 maanden na afronding van de training. Onder afronding wordt verstaan het einde van de toegangsperiode van 12 maanden na aankoopdatum. Dat betekent: in totaal 24 maanden na aankoopdatum.
 7. Jij mag in beperkte mate losse fragmenten van de content op sociale media delen, mits voorzien van naamsvermelding. Onder een los fragment wordt verstaan een enkele quote, een screenshot van een korte passage of een door jou gemaakte opdracht.
 8. Ik behoud mij het recht voor tarieven aan te passen bij een nieuwe editie van de training of ter promotionele doeleinden in de aanloop naar een training.
-

Artikel 10 — Overmacht

1. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van overmacht is sprake indien de uitvoering wordt verhinderd door omstandigheden die buiten onze redelijke invloed liggen, waaronder ziekte, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.
 2. Indien een overmachtsituatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben wij beiden het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren zijn onmiddellijk opeisbaar.
 3. Bij een B2B-overeenkomst zijn wij gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
 2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
 3. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van kennis of inzichten opgedaan tijdens een traject, sessie of training.
 4. Mijn begeleiding vervangt geen reguliere medische of psychologische behandeling en kan niet worden beschouwd als zodanig.
 5. Indien ik aansprakelijk ben voor directe schade, is deze beperkt tot het bedrag dat door mijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Bij het uitblijven van een uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat ik jou in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in rekening heb gebracht.
 6. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade.
 7. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met door mij geleverde diensten.
-

Artikel 12 — Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op alle door mij aan jou ter beschikking gestelde materialen, adviezen en content berusten bij mij. Vermenigvuldiging, openbaarmaking of beschikbaarstelling aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is uitdrukkelijk niet toegestaan.
 2. Het maken van beeld- of geluidsopnames tijdens sessies of trainingen is niet toegestaan, tenzij wij dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Elke handeling in strijd met dit artikel wordt beschouwd als inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk ben jij een vergoeding verschuldigd van ten minste driemaal het bedrag dat ik voor het betreffende werk in rekening zou brengen bij normaal gebruik, onverminderd mijn recht op vergoeding van overige geleden schade.
-

Artikel 13 — Geheimhouding en dossier

1. Naast de contractuele geheimhouding ben ik als therapeut gebonden aan een beroepsgeheim conform de beroepscode van CAT. Dit beroepsgeheim geldt ook na beëindiging van de overeenkomst. Wij zijn beiden gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen. Dit geldt ook voor informatie gedeeld door andere deelnemers in een groepsprogramma of training.
 2. Ik deel geen informatie over jou met jouw werkgever, ook niet indien jouw werkgever de kosten van de begeleiding (geheel of gedeeltelijk) betaalt. Betaling door een werkgever geeft die werkgever geen recht op inzage in de inhoud, voortgang of aanwezigheid van de begeleiding. Uitsluitend met jouw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming kan ik informatie verstrekken aan jouw werkgever.
 3. Ik deel jouw gegevens niet met andere derden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. Uitzondering hierop vormen situaties waarbij een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat. Met jouw toestemming kan ik informatie uitwisselen met jouw huisarts, een verwijzende zorgverlener of andere betrokken behandelaar. Deze toestemming leg ik schriftelijk vast.
 4. Ik ben op grond van mijn beroepsuitoefening gebonden aan de AVG en de beroepscode van CAT. Ik houd een cliëntendossier bij conform de wettelijke vereisten en bewaar dit 20 jaar na de laatste vastlegging, of in geval van minderjarige cliënten 20 jaar na het achttiende levensjaar.
 5. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijs ik naar de privacyverklaring op rinavrutaal.nl.
-

Artikel 14 — Klachten

1. Klachten over facturen dien je schriftelijk kenbaar te maken binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum via rina@rinavrutaal.nl. Na deze termijn vervalt het recht op reclamatie.
2. Klachten over geleverde diensten dien je bij voorkeur binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken via rina@rinavrutaal.nl.
3. De klachtenprocedure voor diensten verloopt conform de procedure zoals gepubliceerd op rinavrutaal.nl. Ik ben aangesloten bij de Stichting Geschilleninstantie Alternatieve

Therapeuten (Gatgeschillen) in het kader van de Wkkgz. Indien wij er samen niet uitkomen, kun jij jouw klacht indienen via www.gatgeschillen.nl.

4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij spannen ons tot het uiterste in om een geschil in onderling overleg te beslechten voordat een beroep op de rechter wordt gedaan. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens mij en betrokken derden 12 maanden.